

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PLATAFORMA LOGPAY.DIGITAL**

### **1. INTRODUÇÃO**

A Lei Geral de Proteção Dados (Lei 13.709/2018) ("LGPD"), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020 estabelece a elaboração da Política de Privacidade para que, de forma transparente, seja estabelecido como será realizado o tratamento dos dados pessoais, quais as nossas práticas de proteção em relação aos dados pessoais e quais os direitos dos titulares dos dados.

A partir do momento que você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em "Li e concordo com a Política de Privacidade", você concordará de forma livre, expressa e informada com o uso de seus dados conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, reclamações ou se quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela LogPay.Digital, você pode entrar em contato diretamente com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Data Protection Officer - DPO) por meio do e-mail [lgpd@logpay.digital](mailto:lgpd@logpay.digital) ou falar conosco por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis no nosso site <http://logpay.digital>.

Esta Política se aplica tanto a Clientes da LogPay.Digital, bem como eventuais Prospectos, ou seja, os quais realizaram o cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

### **2. CONCEITOS PRELIMINARES**

**Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São aqueles dados relativos à pessoa física, tais como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros.

Por "identificável" entendem-se aqueles dados que, a partir da integração com outras informações, sejam capazes de identificar uma pessoa.

**Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento,

eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é você, na condição de pessoa física.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nesse caso será a LogPay.Digital.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Se tiver qualquer dúvida, reclamação ou solicitação, você poderá contatá-lo da seguinte forma: [lgpd@logpay.digital](mailto:lgpd@logpay.digital).

### **3. QUAIS DADOS A LOGPAY.DIGITAL COLETA?**

Para que possamos desenvolver nossos serviços, necessitamos coletar e tratar dados e informações por diversos motivos, tais como a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo, Prevenção à Fraude, Proteção do Crédito, procedimentos preliminares à formalização de contrato e para execução de contrato. Esses dados são coletados por meio de fichas cadastrais, formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, entrega ou envio de documentos pessoais realizadas por você.

A seguir, todas as informações coletadas:

**3.1 Dados Pessoais que coletamos diretamente com você:** I. Nome completo/Razão Social; II. Endereço residencial/Comercial; III. Telefone (fixo/celular); IV. E-mail; V. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)/Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ); VI. Nacionalidade; VII. Data de nascimento/Fundação; VIII. Renda/Faturamento; IX. Patrimônio; X. Profissão ou atividade; XI. Foto de identificação pessoal; XII. Cópia dos seguintes documentos, que podem conter DADOS SENSÍVEIS, dentre eles dados biométricos, tais como fotografias suas e seu estilo de escrita: a. Documento de identificação (contendo nacionalidade e cidade do nascimento), preferencialmente CNH válida; b. Comprovante de residência com data não superior a 90 (trinta) dias/Declaração de Residência;

**3.2 Dados Pessoais que coletamos com outras pessoas e empresas:**

Seus dados pessoais também podem ser coletados com outras pessoas ou empresas, a partir de bancos de dados de caráter público e privado. São eles: I. Nome completo/Razão Social; II. Endereço residencial/Comercial; III. Telefone; IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)/Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ); V. Nacionalidade; VI. Data de nascimento/Fundação; VII. Renda/Faturamento; VIII. Patrimônio; IX. Profissão ou atividade;

3.3 Dados Pessoais que coletamos das suas atividades de navegação. São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso aplicativo: I. Internet Protocol (IP); II. Geolocalização;

#### **4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS?**

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais em observância à LGPD, com propósitos legítimos, explícitos e informados ao Titular, respeitando aos princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário. Desse modo, listamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados de acordo com sua forma de coleta:

##### **4.1 Finalidades que NÃO dependem do consentimento do Titular:**

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece, em seu artigo 7º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais não sensíveis, que NÃO dependem do consentimento do titular. Da mesma forma, a LGPD estabelece, em seu artigo 11º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais sensíveis, que NÃO dependem do consentimento do titular. Portanto, realizamos o tratamento dos dados pessoais independentemente de consentimento para as seguintes finalidades:

4.1.1 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

4.1.2 Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo;

**PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO: 10 (DEZ) ANOS, CONFORME ART. 67 DA CIRCULAR Nº 3.978, DE 23 DE JANEIRO DE 2020.**

**COMPARTILHAMENTO: ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM O CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADES FINANCEIRAS E COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL.**

4.1.3 Prover informações ao Sistema de Informações de Créditos (SCR);

**PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO: 5 (CINCO) ANOS, CONFORME ART. 17 DA CIRCULAR Nº 3.870, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2017.**

COMPARTILHAMENTO: ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO  
COMPARTILHADAS COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL.

4.1.4 Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;

4.1.5 Exercício regular de direitos em processo judicial;

4.1.6 Para a proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular;

4.2 Finalidades que DEPENDEM de consentimento:

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o tratamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados. Portanto, esclarecemos que, a partir do momento que você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em "Li e concordo com a Política de Privacidade", preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de concessão de crédito, você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores para as seguintes finalidades:

I. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: malas-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; ligação telefônica; autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;

II. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;

III. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;

IV. Formação de limite de crédito;

V. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;

VI. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização, sendo que maiores informações sobre o SCR podem ser consultadas em: <https://scr.bcb.gov.br/scr/>.

VII. Análise de comportamento creditício em conta de pagamento com a finalidade de prospecção de crédito.

VIII. Contratar serviços de terceiros para tratamento dos seus dados com as finalidades acima descritas.

#### 4.3 Com quem compartilhamos seus dados pessoais e por quê?

I. Assessoria de cobrança em casos de inadimplência;

II. Análise de crédito e risco por instituições financeiras ou empresas que venham a adquirir ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade;

III. Elaboração de um limite geral de crédito;

IV. Oferecimento de produtos e serviços;

V. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores.

### 5. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

A atuação da Instituição é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes.

### 6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos do artigo 18 da LGPD, você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao DPO por meio de seu canal de atendimento [lgpd@logpay.digital](mailto:lgpd@logpay.digital):

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

e) portabilidade de seus dados, após a regulamentação da ANPD;

f) eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento. Obs: Essa eliminação, todavia, aplica-se apenas aos dados coletados em razão de seu consentimento prévio, sendo que aqueles dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidas na base de dados da Instituição para essas finalidades específicas.

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. Obs: Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a Instituição esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

h) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

i) informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à Instituição. Obs: Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos: I. enquanto a relação contratual for mantida; II. enquanto sua exclusão não for solicitada por você; III. caso sua eliminação não seja possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

## **7. DIVULGAÇÃO**

A Presente Política de Privacidade deve ser divulgada ao público interno e externo, protegida contra alterações, devendo ser disponibilizada no portal interno da Instituição (intranet) e na página da instituição na internet.

## **8. MEDIDAS DISCIPLINARES**

As violações a esta política sujeitarão os infratores às sanções disciplinares previstas nas normas internas da Instituição e na legislação vigente no Brasil, tais como: advertências (verbal e/ou escritas), suspensões e demissões com e sem justa causa.

## **9. REVISÃO**

O responsável pela área de compliance realizará a revisão e atualização anual desta política. Além disso, em casos de alterações na legislação vigente e mudanças na estrutura física, tecnológica, organizacional ou em processos da Instituição, os responsáveis poderão, a qualquer momento, iniciar o processo de revisão deste documento, atendendo, assim, aos direitos dos titulares dos dados.

## **10. MUDANÇAS**

Toda alteração desta política deverá ser atualizada no site institucional, e poderá ser acessada através do link <http://logpay.digital/politicadeprivacidade>. Além disso, deverá ser disponibilizada no portal interno da Instituição.

## **11. APROVAÇÃO**

A presente Política de Privacidade foi aprovada por unanimidade, pela Diretoria da empresa, em 01/11/2023.



**TERMO DE NOMEAÇÃO DE ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAS – DPO/EDP**

**LOGPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, com sede na Rodovia José Carlos Daux, nº 4150, Salas 01 e 02, Florianópolis/SC, CEP 88.032-005, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.288.634/0001-97, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) - LGPD, especialmente ao artigo 41 e seguintes:

“Art. 41. O controlador deverá indicar encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

§ 1º A identidade e as informações de contato do encarregado deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador.”

Sendo assim, pelo presente termo de nomeação, indica **VALÉRIA PALUDO**, OAB/RS nº122.452 para exercer a função de **ENCARREGADA DE DADOS PESSOAIS**, dentro desta empresa.

A encarregada, ora designada, será responsável por proceder com todas as verificações e adequações necessárias, especialmente as descritas no § 2º do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, que se exemplificam em, tratar as reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências; orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Dados de contato:

1. **Telefone: 54 99115 8183**
2. **E-mail: lgpd@logpay.digital**

Florianópolis, 01 de novembro de 2023.

LOGPAY INSTITUICAO DE  
PAGAMENTO  
LTDA:23288634000197

Assinado de forma digital por  
LOGPAY INSTITUICAO DE  
PAGAMENTO LTDA:23288634000197  
Dados: 2023.12.15 14:29:16 -03'00'

LOGPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA